जनपद बरेली एवं पीलीभीत की भ्रमण निरीक्षण आख्या

भ्रमण टीम– डा श्रीमती कमल मिश्रा, परामर्शदाता, क्वालिटी एश्योरेन्स, श्री परमहंस कुशवाहा, कार्यक्रम समन्वयक–आर.बी.एस.के.	**दिनांक– 02** से 05.05.2018 **स्थान –** जनपद– बरेली एवं पीलीभीत

जनपद–बरेली–

बिन्दु	टीम द्वारा किया गया सहयोग एवं सुझाव	कार्यस्थल पर भ्रमण के दौरान की गयी कार्यवाही	जनपद स्तर से आपेक्षित कार्यवाही	सबंधित महाप्रबंधक
सी.एच.सी. फरीदपुर–				
माह मार्च 2018 के 350 पेण्डिंग जेएसवाई का 50 प्रतिशत ही भुगतान किया गया है।	सभी लंबित पेमेन्ट के लाभार्थियों को पत्र देकर सूचना देने को कहा गया।	पेन्डिंग भुगतान की एनालिसिस की गयी।	एम.ओ.आई.सी से लंबित भुगतान समय से करने को कहा गया।	महाप्रबंधक एम.एच.
पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती 5 महिलाओं में 4 के पास सरसो का तेल पाया गया है। **(फोटो संख्या–1)**	स्टॉफ नर्स को खिलाफ कार्यवाही करने हेतु एम.ओ. आई.सी को कहा गया।	मौके पर स्टॉफ नर्स को बुलाकर सरसो का तेल हटवाया गया।	आशा एवं ए. एन.एम को बैठक दौरान विषय संबंधित जानकारी दी जाये।	महाप्रबंधक कम्यूनीटी प्रोसेस/एम. एच
ड्रग स्टोर में उपलब्ध स्टॉक रजिस्टर में बहुत कमिया पायी गयी जैसेकि एक्सपायरी रजिस्टर स्टॉक के इनटेक और आउट कालम में ऑक़डों में भिन्नता पायी गयी। चर्चा में यह पता चला कि फार्मासिस्ट पेसेन्ट देखने में ज्यादा उत्सुक रहते है।		डाक्यूमेन्टेशन के विषय में बताया गया।		
सूचना प्रेषित करने के बाद भी आर.बी.एस.के टीम मौके पर उपस्थित नहीं पायी है।			टीम के प्रति आपेक्षित कार्यवाही की जानी है।	महाप्रबंधक आर.बी.एस.के
वी.एच.एन.डी. सत्र उचसियॉ–				
लगभग 60 प्रतिशत प्रसव घर पर हो रहा है।			उचित कार्यवाही हेतु कहा गया।	महाप्रबंधक कम्यूनिटी प्रोसेस

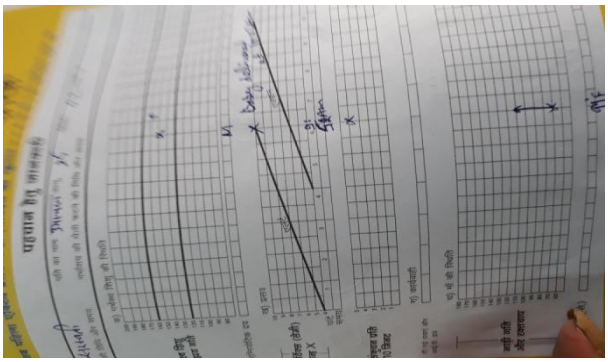
सत्र के दौरान ए.एन.सी. पी.एन.सी. किशोर स्वास्थ्य एवं फेमिली प्लानिंग पर फोकस नहीं किया जा रहा था।		बी.सी.पी.एम. को सत्र के दौरान आर. आई. के अलावा ए.एन.सी. पी.एन.सी. किशोर स्वास्थ्य एवं फेमिली प्लानिंग पर भी जागरुकता दिये जाने के लिए कहा गया।		
आशाओं की एच.बी.एन.सी. प्रशिक्षण नहीं हुआ था, जिस कारण होम विजिट नहीं कर रही थी। ए.एन.एम. द्वारा वेइंग मशीन नहीं लाई गयी थी एवं आंगनबाड़ी केन्द्र की मशीन खराब थी।			एच.बी.एन.सी. का प्रशिक्षण संबंधित आशा को दिया जाये। सी.एम.ओ	महाप्रबंधक कम्यूनिटी प्रोसेस
उपकेन्द्र पर नियमित ए.एन.एम के स्थान पर संविदा पर ए.एन.एम तैनात की गयी जिसके कारण वहॉ के अनटाइड फण्ड के उपयोगिता के विषय में जानकारी नहीं है।	नियमित ए.एन.एम के खाते से धनराशि उपयोग हेतु संविदा ए.एन.एम को दिया जाये।			महाप्रबंधक कम्यूनिटी प्रोसेस
ए.एन.एम. के पास मीजोप्रोस्टाल एवं आयरन ब्लू टैबलेट नहीं था।	दवा की उपलब्धता करायी जाये।			
जिला चिकित्सालय बरेली–				
एन.आर.सी. में उपस्थित चिकित्सा इन्चार्ज को SAM बच्चों को भर्ती के संदर्भ में जानकारी कम थी। उनके द्वारा बताया गया कि SAM बच्चा जोकि बीमार है उसका ही एडमिशन किया जाता है एवं अन्य SAM बच्चों का इलाज आर.बी.एस.के टीम द्वारा घर पर किया जाता है।		मौके पर ही चिकित्सक को दिशा निर्देश उपलब्ध कराया गया।		महाप्रबंधक बाल स्वास्थ्य
एस.आई.सी. द्वारा बताया गया कि बजट के साथ दिशा निर्देश			बजट आवंटित के समय ही	

उपलब्ध नहीं होता है इसलिए समय अवधि और क्रमबद्ध व्यय किया जाना है संभव नहीं हो पा रहा है।			दिशा निर्देश की निर्गत किया जाना है।	
जिला महिला चिकित्सालय–				
870 जे0एस0वाई0 लाभार्थी का भुगतान अभी पेण्डिंग है। लाभार्थियों के शीघ्र भुगतान हेतु सुझाव दिया गया है। विगत 2–3 वर्षो से जो लाभार्थी का भुगतान उचित दस्तावेज उपलब्ध न कराये जाने के कारण नहीं हो पाया है उन्हें पत्र के माध्यम उनसे लिखित में ले लिया जाये कि उनके धनराशि की आवश्यकता नहीं है।	सभी लंबित पेमेन्ट के लाभार्थियों को पत्र देकर सूचना देने को कहा गया।	पेन्डिंग भुगतान की एनालिसिस की गयी।	सी.एम.एस से लंबित भुगतान समय से करने को कहा गया।	महाप्रबंधक एम.एच.
पी0पी0पी0 मॉडल में बने चिकित्सालय बिल्डिंग में पानी, शौचालय, ड्रनेज, उचित मात्रा में हैण्डवासिंग एरिया की कमी पायी गयी जिसके द्वारा ओ.टी. को नवीन बिल्डिंग में नही शिफ्ट किया गया है।				महाप्रबंधक प्रोक्योरमेन्ट
सी.एच.सी. क्यारा–				
नर्स मेन्टर के अनुपस्थि थी तथा कई महीनों से अपने रुम में ताला लगा रखा था।	ताला खुलवाकर रुम को उपयोग किया जाये।			
एक्सरे यूनिट स्थापित न होने के बावजूद भी वहॉ पर एक डार्क रुम असिस्टेण्ट की तैनाती की गयी है।			डार्क रुम असिस्टेण्ट की तैनाती उचित स्थान पर किया जाना।	

जनपद पीलीभीत–

बिन्दु	टीम द्वारा किया गया सहयोग एवं सुझाव	कार्यस्थल पर भ्रमण के दौरान की गयी कार्यवाही	जनपद स्तर से आपेक्षित कार्यवाही	सबंधित महाप्रबंधक
पी.एच.सी. ललौरीखेड़ा–				
लेबर रुम से संबंधित स्टोर रुम में अव्यवस्थता एवं गंदगी पायी गयी। **(फोटो संख्या–3)**	5 एस के अनुसार स्टोर के रखरखाव हेतु सुझाव दिया गया।			
नर्स मेन्टर प्रियंका का कोई सपोर्ट नही था।			नर्स मेन्टर के प्रति आवश्यक कार्यवाही किया जाना।	
पी.एन.सी वार्ड में सफाई का अभाव था, टायलेट में ताला बन्द था। खिड़कियों में जाली टूटी हुई थी।			उचित कार्यवाही किया जाना है।	
लाउण्ड्री रजिस्टर में देखने से पता चला कि विगत 2–3 माह में 10 से 12 चादरें ही बदली जा रही है जबकि पी.एच.सी. में 15 बेड थे। जिसके अनुसार प्रतिबेड 5 की दर से कुल 45 चादरों की आवश्यकता पड़ेगी।	प्रतिदिन चादर बदला जाये एवं बेड संख्या के अनुसार चादर की उपलब्धता को सुनिश्चित किया जाये।			
जिला चिकित्सालय पीलीभीत–				
एन.आर.सी. के वार्ड में गंदगी/बदबू आ रही थी।	एन.आर.सी इन्चार्ज को मेडिकल व्यवस्थाओं के साथ सपोर्ट सर्विसेज को देखने का सुझाव दिया गया।	मौके पर सफाई करवायी गयी।		
एन.आर.सी. में खाना बनाने वाली सहायिका को खाना बनाने वाली सामग्री नापने का ज्ञान नहीं था और न ही उन्हें डाइटीशियन द्वारा बताया गया था।	सुझाव दिया गया कि डाइटीशियन द्वारा डाइट चार्ट के साथ भोजन की विभिन्न सामग्री को सही मात्रा में माप कर सहायिका को दिया जाये। ताकि भोजन में समन्त सामग्री उचित मात्रा में उपस्थित	सी.एम. एस/सीएमओ		महाप्रबंधक सी.एच.

	हो ताकि बच्चे क पूर्ण विकास में सहायक रहें।			
जिला क्षय चिकित्सालय पीलीभीत–				
अप्रैल में कोई व्यय नहीं किया गया था। चिकित्सक एवं विजिटर के लिए पी.पी.ई. की व्यवस्था नहीं थी।	संबंधित मदों में स्वीकृत गतिविधियों को समय से पूरा करके धनराशि व्यय की जाये। विजिटर एवं मरीजों के लिए पी.पी.ई. उपलब्ध करायी जाये।			
सी.एच.सी. बरखेड़ा–				
सी0एच0सी0 बरखेड़ा कायाकल्प विजेता चिकित्सा इाकाई होने पर भी साफ सफाई का आभाव पाया गया। पी0एन0सी0 वार्ड में बहुत ज्यादा भीड़ थी। तीमारदारों की विजिटर पालिसी नहीं बनाई गई थी। **(फोटो संख्या–5)**	पी0एन0सी0 वार्ड में विजिटर्स समय निर्धारित करने का का सुझाव दिया गया।			
अर्बन पी.एच.सी. जोशीटोला –				
डिलीवरी सेन्टर डिलीवरी प्वाइन्ट होने पर भी सुविधाएं नहीं दी जा रही थी। जबकि ए0एन0एम0 को जिला स्तर पर प्रशिक्षण भी दिलवाया जा चुका है। लैब में जांचे नहीं हो रही थी। आबादी वाला क्षेत्र होने पर भी प्रतिदिन 30 से 40 मरीज ही देखे जा रहे थे।	संबंधित ए.एन.एम. को पी.एच.सी से अटैच कर डिलेवरी शुरुआत करने के लिए कहा गया। संबंधित रक्त की जॉच हेतु मोटिवेट करने का सुझाव दिया गया।			

(फोटो संख्या–1) 	(फोटो संख्या–2)
(फोटो संख्या–3) 	(फोटो संख्या–4)
(फोटो संख्या–5) 	<u>गलत भरा हुआ पार्टोग्राफ रिकार्ड</u> 

अव्यवस्थित डीप वरीयल पिट 	वार्ड में गंदगी एवं झाड़ू का उपयोग
निष्प्रयोज्य humidityfire 	पी.एन.सी. वार्ड में जमा भीड़

भ्रमण टीम–

डा0 कमल मिश्रा

परमहंस कुशवाहा

हस्ताक्षर

.....

.....